

健康勞動力永續領航企業 114 年度 典範獎

第一金融控股股份有限公司

以員工為最珍貴資產，打造全職涯幸福職場

產業別 上市金融保險業 | 在台員工 10,317 人



選拔年度 112 領航獎

選拔年度 113 典範獎

選拔年度 114 典範獎

健康勞動力永續領航企業選拔於 112–114 年辦理三屆；本企業獲肯定年度以色塊標示



圖說：友善生育與家庭支持措施

健康勞動力推動亮點

HIGHLIGHTS

第一金控秉持「員工為企業最珍貴資產」理念，將健康勞動力融入人才永續策略，從職場安全、身心健康、家庭支持、人才發展及經濟保障等面向，建構涵蓋員工全職涯的支持體系。除以 ISO 45001 強化職業安全衛生管理，並透過健康風險分級、臨場醫護及心理支持落實預防照護；更以優於法令的生育與家庭友善制度，協助員工兼顧職涯與家庭，並藉由員工持股信託強化長期保障，形成從「健康工作、安心成家」到「穩健退休」的完整照護，提升人才穩定與組織韌性。

高層參與

員工福利費用

208.2 億元

2025 年員工福利費用，較前一年增加 3.69%

職安衛與身心健康

員工敬業度

91.66 %

2025 年員工敬業度；離職率由 5.52% 降至 5.19%

供應鏈影響力

協助企業開辦員工福利信託

111 家

協助上市櫃企業開辦員工福利信託累計家數

一句經驗分享 A WORD TO OTHER COMPANIES

「照顧員工不只是提供福利，而是讓每位員工都能健康工作、安心成家、穩健發展；人才永續，才是企業最長久的競爭力。」

LEADERSHIP

高層參與與治理承諾

簽署層級・組織架構・資源投入

第一金控以「厚植誠信治理・邁向永續未來」為經營理念，2025 年 6 月將永續發展委員會提升為董事會之功能性委員會；2018 年底導入 ISO 45001 並連年獲 BSI 驗證，每季召開職業安全衛生委員會追蹤成效並提報董事會監督。職安衛業務主管薪酬與業務成果高度連結，列為個人年度考核項目；員工福利總支出由 2022 年 178.2 億元增至 2025 年 208.2 億元。

推動主題 〈董事會層級治理〉 〈ISO 45001〉 〈薪酬連結職安績效〉 〈資源逐年成長〉

ISO 45001 驗證 2018 年起

員工福利支出 208.2 億元

職安衛委員會 每季 / 提報董事會

PERFORMANCE

職安衛與身心健康政策績效

安全績效・健康促進・友善職場

以員工健康風險地圖辨識肥胖、意外傷害、心血管疾病與工作壓力四大中高風險因子，據以配置資源。2025 年 66 處據點取得健康促進評核合格證明，提供 213 人母性健康保護、355 人次臨場醫護評估關懷，人因危害疑似個案 129 人中 127 人完成改善，另提供 295 人次心理諮詢。家庭支持面提供優於法令的產假、產檢假、安胎假與 2 日全薪「人工好孕假」，並依胎次發給 10 萬至 25 萬元生育津貼；2025 年迎接 207 名新生兒、發放生育津貼 2,529 萬元。

推動主題 〈健康風險地圖〉 〈減重計畫〉 〈母性健康保護〉 〈人因工程改善〉 〈心理健康支持〉 〈家庭友善制度〉

母性健康保護 213 人

人因個案改善 127 / 129 人

心理諮詢 295 人次

生育津貼 2,529 萬元

INFLUENCE

供應鏈影響力與外部連結

供應商擴散・產業聯防・外部專業導入

發揮金融本業影響力，將自身員工福利信託經驗轉化為企業服務，已協助 111 家上市櫃企業開辦員工福利信託，2025 年再協助青松健康、兆聯實業建置員工持股信託；第一銀行同年於第五屆多元信託創新獎再獲「最佳員工福利信託獎」，達成連續 5 屆獲獎。同時擔任「永續金融先行者聯盟」成員，授信決策納入人權與勞工權益等 ESG 風險因子，並連年取得 ISO 20400 永續採購認證、辦理供應商溫室氣體盤查議合會議。

推動主題 〈員工福利信託擴散〉 〈永續金融先行者聯盟〉 〈授信 ESG 風險審查〉 〈永續採購〉 〈供應商碳盤查議合〉

協助開辦福利信託 111 家

多元信託創新獎 連續 5 屆

ISO 20400 永續採購 連年通過

參與計畫後的效應

PROGRAMME EFFECT

對內：治理與資源

自 2023 年首度獲選後連續 3 年獲獎，健康勞動力正式納入人才永續策略；ISO 45001 持續驗證、66 處據點通過健康促進評核，員工福利費用達 208.2 億元、年增 3.69%，員工敬業度 91.66%、離職率降至 5.19%。

對外：標竿擴散

2024 年受邀於職安署成果分享會，將家庭友善、心理健康及職業安全實務對外分享；並以金融本業影響力協助 111 家企業開辦員工福利信託，把幸福職場的制度設計擴散至客戶與同業。

前瞻：下一階段承諾

持續以「健康工作、安心成家、穩健退休」為軸深化全職涯照護，擴大員工持股信託與心理支持覆蓋率，並將健康勞動力實務由企業內部持續擴散至客戶與產業，讓人才永續成為長期競爭力。